

Ref.	Niveau du défaut	Intitulé
A.4.a	Obs	Pas de contrat d'entretien proposé au client

#### Analyse technique

Risques pour l'utilisateur (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	sans objet
Risques pour le fonctionnement (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	sans objet

#### Récapitulatif des défauts constatés

Défauts à corriger	A	EcM
CAS : 1 - Prestation excellente 0 défaut 2 - Prestation satisfaisante 1 à 4 défauts A 3 - Prestation insuffisante 1 défaut EcM ou 5 défauts A et plus 4 - Prestation défailante 2 défauts EcM et plus		Cas n°1 Prestation excellente 0 défaut
Délais de réparation	-	
Contre visite obligatoire	non	

#### Légende :

A : Anomalie (défaut mineur)  
EcM : Ecart majeur (défaut majeur)  
Obs : Observation